

◆ サービス終了に伴うご留意点

- ・新規ご契約・ドメインの新規取得・他社からの転入・SSL サーバ証明書などの各種お申し込みにつきましては、2023年11月1日で受付を終了いたします。
- ・既存契約中のSSL サーバ証明書更新のお申し込みにつきましては、2024年5月31日をもって受付を終了いたします。
- ・共用サーバにて現在ご利用中のSSL サーバ証明書につきましては、「他社サービス」で利用することは出来ません。移行後に「他社サービス」にて再度SSL サーバ証明書のお申込みが必要となります。
- ・サービス終了日以降、サーバ・DNS サービスの停止、削除作業を行います。削除後は、WEB表示・メール送受信・サーバへのログイン等ができなくなります。
- ・サービス終了日までに他社へ移転、または、廃止申請されていないドメインは、ドメインの有効期限に関わらず、サービス終了日の翌日以降、順次廃止いたします。
- ・サービス終了後の各種データ提供や廃止申請後のドメイン復活等の対応は出来かねます。

◆ ご解約及び他社サービスへの移管手続きについて

サービス終了日までにご解約手続きが必要となります。

移管・解約手続き後にAuthコードを発行いたします。Authコードは有効期限がございますのでご注意ください。

他社サービスへの移管手続きには一般的に2か月程度お時間を要します。

お手数ですが、移管をご希望の場合は2024年10月31日までを目安に手続きをお願いいたします。

◆ ご解約方法について

ご一緒にお送りしております「JEYNET インターネットサービス 独自ドメイン・ホスティングサービス解約申請書」をご記入の上、メール・FAX・郵送のいずれかの方法で弊社までご送付ください。弊社に送付後、ご記載いただいた連絡先メールアドレス宛にご連絡を差し上げます。

サービス終了日までにご解約の手続きがない場合、2024年12月31日をもって弊社とのご契約は解約させていただきます。

なお、日割り計算はいたしておりませんので、解約月は月額料金の全額が発生いたします。ご承知おきください。