

2023年12月  
株式会社スピーディア

## R-NAC 独自ドメイン・ホスティングサービス終了のお知らせ

平素は、R-NAC をご利用いただき、ありがとうございます。

この度、2024年12月31日をもって独自ドメイン・ホスティングサービスを終了することになりました。

近年の世界的なインフレに伴う設備費及びサーバー部品費等の高騰の影響を受け、今後のサービス継続が困難と判断いたしました。

ご利用のお客様におかれましては、サービス提供終了日までに他社サービスへのご移行をお願いいたします。

なお、後継サービスの提供・紹介のご用意はございませんので、予めご了承ください。

サービス終了に伴い、皆様には多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

長らくご愛顧いただきましたことに心より御礼申し上げるとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

◆ 提供終了サービス            R-NAC 独自ドメイン・ホスティングサービス

◆ サービス提供終了日        2024年12月31日

◆ 本件に関するお問い合わせ先

TEL   : 022-723-0570

メール : [jpserve-contact@speedia.co.jp](mailto:jpserve-contact@speedia.co.jp)

#### ◆ サービス終了に伴うご留意点

- ・新規ご契約・ドメインの新規取得・他社からの転入・SSL サーバ証明書などの各種お申し込みにつきましては、2023 年 11 月 1 日で受付を終了いたします。
- ・既存契約中の SSL サーバ証明書更新のお申し込みにつきましては、2024 年 5 月 31 日をもって受付を終了いたします。
- ・共用サーバにて現在ご利用中の SSL サーバ証明書につきましては、「他社サービス」で利用することは出来ません。移行後に「他社サービス」にて再度 SSL サーバ証明書のお申込みが必要となります。
- ・サービス終了日以降、サーバ・DNS サービスの停止、削除作業を行います。削除後は、WEB 表示・メール送受信・サーバへのログイン等ができなくなります。
- ・サービス終了日までに他社へ移転、または、廃止申請されていないドメインは、ドメインの有効期限に関わらず、サービス終了日の翌日以降、順次廃止いたします。
- ・サービス終了後の各種データ提供や廃止申請後のドメイン復活等の対応は出来かねます。

#### ◆ ご解約及び他社サービスへの移管手続きについて

サービス終了日までにご解約手続きが必要となります。

移管・解約手続き後に Auth コードを発行いたします。Auth コードは有効期限がございますのでご注意ください。

他社サービスへの移管手続きには一般的に 2 か月程度お時間を要します。

お手数ですが、移管をご希望の場合は 2024 年 10 月 31 日までを目安に手続きをお願いいたします。

#### ◆ ご解約方法について

ご一緒にお送りしております「R-NAC 独自ドメイン・ホスティングサービス解約申請書」をご記入の上、メール・FAX・郵送のいずれかの方法で弊社までご送付ください。弊社に送付後、ご記載いただいた連絡先メールアドレス宛にご連絡を差し上げます。

サービス終了日までにご解約の手続きがない場合、2024 年 12 月 31 日をもって弊社とのご契約は解約させていただきます。

なお、日割り計算はいたしておりませんので、解約月は月額料金の全額が発生いたします。ご承知おきください。