

# サーバ移行の流れ

## STEP1

ご契約者様より SPEEDIA へメールもしくはお電話にてご連絡下さい。  
お申込み方法等をご案内いたします。



## STEP2

案内された申込書を SPEEDIA へご返送下さい。  
SPEEDIA にて新サーバを準備後に新サーバログイン情報をご案内します。  
(書類受付から 3~4 営業日程お時間を頂戴します)



## STEP3

お客様にて新サーバへ切替えるために、Web データのアップロード・動作確認(必要に応じてサイト修正)および、メールソフト設定変更のご準備をお願いします。  
準備完了後、SPEEDIA へ DNS 切替希望日時をメールでご連絡下さい。  
(この段階では移行前サーバをご利用中の状態となります。(新旧両方のサーバが稼働))



## STEP4

ご連絡を確認後、SPEEDIA にて新サーバへ向けて DNS 切替作業を行います。  
DNS が反映したら新サーバでご利用開始です!  
新サーバでのメール送受信開始となるため、メールソフトにて、新サーバ情報の設定をお願いします。(旧サーバメールは IP アドレス指定で受信可)  
ただし、反映までに 2~3 日程度お時間がかかる場合があります。その間、新旧サーバいずれかの Web サイト表示・メール配送がされます。  
(DNS 切替作業は平日 10~16 時の間で対応可能です。当日受付が難しいため、ご希望日時を 3 営業日前までにご連絡をお願いいたします。)



## STEP5

SPEEDIA にて DNS 切替日の通常 1 週間後に旧サーバ領域を閉鎖いたします。  
旧サーバの Web データのバックアップ・メール受信については、お客様ご自身で閉鎖日の前日までに行ってください。